

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento correspondiente (en lo sucesivo "**Ley**"), le informa que **YOLIA NIÑAS DE LA CALLE, A.C.**, para efectos del presente aviso de privacidad, (a quienes en lo sucesivo se les denominará "**Yoli**" o la "**Institución**"), con domicilio ubicado en Petunias 645, Villa de Las Flores 2da Sección, Coacalco, 55710, Estado de México, con número telefónico (+55) 5563044449/50; y correo electrónico [contacto@yolia.org.mx](mailto:contacto@yolia.org.mx), es el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección cuando sean recabados a través de medios impresos, electrónicos, vía telefónica, audiovisual o cualquier otro medio permitido por la Ley aplicable (en lo sucesivo "**Medio**").

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yolia tratará los datos personales del titular de manera confidencial, serán utilizados entre otras finalidades para: (i) integración de expedientes; (ii) efectuar donativos; (iii) elaboración y emisión de comprobantes fiscales; (iv) cumplimentar obligaciones de informar a autoridades; (v) evaluación de realización de estudios internos y cualquier otro relacionado con los servicios que brinda Yolia; (vi) evaluar y formalizar una relación contractual existente; (vii) darlo de alta en nuestro registro de proveedores y/o prestadores de servicios; (viii) realizar el pago de cantidades debidas por la prestación de bienes o servicios; (ix) informar sobre cambios en la estructura, personal, eventos, actividades y resultados de la Institución; (x) para fines mercadotécnicos o publicitarios; (xi) atender solicitudes de empleo y formatos con motivo de la pasada, presente o futura relación y/o relaciones laborales con Yolia a través de cualquier medio de comunicación; (xiii) reclutamiento, selección y contratación de personal, evaluación del personal que labora para Yolia; (xiv) realizar investigaciones de antecedentes laborales, crediticios, apertura de créditos y/o contratación de seguros; (xv) subcontratación de servicios con distintos proveedores, así como la facturación y cobro; (xvi) elaborar informes estadísticos y financieros; (xvii) actualizar los registros y programas de sistemas de titulares; (xviii) informar al titular sobre nuestras actividades, derivado del tipo de relación o vínculo existente; (xix) solicitar al titular la actualización de sus datos y/o documentos de identificación; (xx) monitorear cualquier llamada telefónica realizada con el titular; (xxi) transmisión y tratamiento de la información del titular a subcontratistas que administren cualquiera de nuestras actividades a nuestro nombre o tal como consideremos necesario; (xxii) elaborar listados de exclusión con el objeto de registrar de manera gratuita la negativa de un titular al tratamiento de sus datos personales.

### AUTORIZACIÓN DEL USO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales estará siempre sujeto a que el titular proporcione su consentimiento, ya sea de manera expresa manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita. Para efectos del presente aviso de privacidad, se entenderá como consentimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del titular el aviso de privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos, el titular de los datos personales cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de dichos datos, siguiendo el procedimiento descrito en el apartado "Procedimiento Ejercer los Derechos ARCO" del presente aviso de privacidad. En caso de que no manifieste oposición, se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

### FORMAS DE RECABAR INFORMACIÓN

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted nos los proporcione directamente a través de cualquier Medio (datos de identificación, laborales o derivados de la relación laboral y de contacto);
- Cuando visite nuestro sitio de internet o utilice nuestros servicios en línea (uso de *cookies* y *web beacons*, registro electrónico);
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley (directorios telefónicos, agencias de investigación);
- y
- Cuando nos los proporcione a través de solicitudes de empleo, ya sean físicas o electrónicas con motivo de la relación(es) laborales.

La Institución tratará sus datos personales solo por el tiempo permitido por la Ley, razón por la cual Yolia eliminará su información trascurrido dicho plazo.

### USO DE "COOKIES" Y "WEB BEACONS"

Le informamos que las páginas de internet de Yolia podrán utilizar *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en cualquiera de la página de la Institución.

Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las *cookies*, es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestros sitios web.

### TRANSFERENCIA DE DATOS

Yolia podrá transferir sus datos personales a personas físicas y/o morales mexicanos o extranjeros que tengan relación con ella, cuando dicha transferencia: (i) esté prevista por la Ley o Tratado Internacional del que México sea parte o bien requerida por la autoridad competente; (ii) sea efectuada con consultores y/o auditores externos (legales y contables); (iii) compañías de seguros con las que se tenga una relación jurídica; (iv) sociedades que operen junto con Yolia en algún tipo de software y cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para mantener actualizadas y

protegidas sus bases de datos; (v) empresas de mensajería y seguridad, con el objeto de que asistan a la Institución en el desarrollo y desempeño de sus funciones; (vi) para defender a Yolia de cualquier controversia legal que pudiera surgir; (vii) empresas consultoras en materia de Recursos Humanos, ya sea que su asesoría y/o consultoría sea individual o de grupos; (viii) instituciones públicas como podría ser pero sin limitar: I.M.S.S., INFONAVIT, FONACOT y/o SHCP; y (ix) a empresas que solicitan referencias laborales.

En caso de no encontrarse en los supuestos de una o algunas de las transferencias de datos anteriormente descritas, dichas transferencias específicas no le serán aplicables.

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de la Institución, derivado de nuestro objeto social; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios de nuestras estructuras, o por otras causas. Dichas modificaciones estarán disponibles al público en el Departamento de Protección de Datos de la Institución ubicado en el domicilio arriba señalado y/o el sitio de internet <http://www.yolia.org.mx/contacts/>.

#### **DERECHOS ARCO**

En todo momento, usted podrá ejercer el derecho a ACCEDER a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o instruir a CANCELARLOS cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u OPONERSE al tratamiento de los mismos. A los derechos descritos con anterioridad, se le denominarán Derechos ARCO.

La forma de ejercitar los Derechos ARCO, será de conformidad con el procedimiento descrito en el apartado "Procedimiento para Ejercer los Derechos ARCO" del presente aviso de privacidad.

#### **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES**

En caso de que desee: (i) revocar su consentimiento para tratar sus datos personales para los fines adicionales descritos en el apartado "Finalidad del Tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad; y/o (ii) notificar el uso del indebido del tratamiento de sus datos personales porque considera que la Institución, o sus actuaciones o respuestas lesiona sus derechos de protección de datos, o presume que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley; y/o (iii) ejercer los Derechos ARCO. Usted deberá presentar escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos al domicilio mencionado con anterioridad en un horario de 9 a 14 horas de lunes a viernes o al correo electrónico [contacto@yolia.org.mx](mailto:contacto@yolia.org.mx).

El escrito libre deberá contener al menos la siguiente información:

- Nombre del titular, domicilio, teléfono y correo electrónico (en caso de tener);
- Copia de la identificación oficial del titular (INE, Pasaporte vigente y/o cartilla militar);
- Descripción el objeto del escrito, los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: (i) revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o (ii) notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o (iii) ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, por ejemplo, a que persona y/o área fueron proporcionados.

Asimismo, usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o teléfono móvil, dejar de recibir correo postal publicitario o dejar de recibir correos electrónicos con promociones siguiendo los pasos arriba descritos.

Yolia pone a su consideración, que cuando se trate de revocar su consentimiento, no en todos los casos se podrá atender la solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible, que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando con sus datos personales; y/o para ciertos fines, al revocar el consentimiento, implicará que la Institución no podrá seguir prestándole el servicio solicitado.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga la Institución, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.